

Identiteit en contactgegevens van de aanbieder in krediet

Aanbieder	DELTA Mobiel BV
Adres	Overschieseweg 203, 3112 NB Schiedam
Nummer Kamer van Koophandel	71105611
AFM Vergunningnummer	12045909
Telefoonnummer	088 2249 111
Website	caiway.nl

Identiteit en contactgegevens van de bemiddelaar in krediet

Aanbieder	DELTA Mobiel BV, tevens handelend onder de naam Caiway Mobiel
Adres	Overschieseweg 203, 3112 NB Schiedam
Telefoonnummer	088 2249 111
Website	caiway.nl

Beschrijving van de belangrijkste kenmerken van het kredietproduct

Het soort krediet	Het betreft een aflopend goederenkrediet dat maandelijks dient te worden afgelost (Telecomkrediet)
Het totale kredietbedrag	Het totale kredietbedrag in euro's, de hoogte van het bedrag is afhankelijk van de waarde van het toestel maar zal nooit hoger zijn dan €1000
De voorwaarden van opneming van het krediet (wanneer wordt het krediet en hoe kunt u het opnemen)	Het krediet dient ter financiering van de door u gekozen mobiele telefoon. Het krediet wordt direct na de acceptatieverstrekking, niet contant verstrekt maar in de vorm van een mobiele telefoon.
De duur van de kredietovereenkomst	Maximaal 2 jaar (24 maanden)
Betalingen	Uw Telecomkrediet betaalt u aan ons door middel van gelijke maandbedragen gedurende de looptijd van de Kredietovereenkomst, tenzij wij met u een andere betalingsregeling in de Kredietovereenkomst afspreken. De maandbedragen brengen wij maandelijks bij u in rekening via een digitale factuur. Op de factuur staan naast het maandbedrag ook de kosten van uw abonnement en eventuele andere kosten met betrekking tot de aan u door Caiway Mobiel geleverde mobiele communicatiediensten. U vindt de factuur ook in mijnmobiel.caiway.nl.

Totaal te betalen bedrag	Het totaal door u te betalen bedrag is de som van alle termijnen gedurende de looptijd van uw overeenkomst. U betaalt € xx,xx gedurende 24 maanden.
Vorm	Het krediet wordt verleend in de vorm van een koop op afbetaling voor een goed of dienst die is gekoppeld aan de levering van dat goed of dienst. Het krediet wordt u verstrekt in de vorm van een telefoon waarvan u de aanschafprijs of restbedrag in maximaal 24 maanden aan ons terugbetaalt.
Soort goed	Mobiele telefoon: xxx
Contante prijs (restbedrag) van het goed:	€ xx,xx

Kosten van het krediet

De debetrentevoet	U betaalt ons geen rente. De debetrentevoet bedraagt 0%.
Jaarlijks kostenpercentage (JKP), dit zijn de totale kosten van het krediet uitgedrukt in een percentage van het kredietbedrag. Via het JKP kunt u de verschillende aanbiedingen makkelijker vergelijken	Het JKP voor dit krediet bedraagt 0%.
Verplichting om andere producten gelijktijdig af te sluiten?	U bent niet verplicht andere producten bij ons af te nemen. Wij raden u aan met een financieel adviseur contact op te nemen om de mogelijkheden te bespreken om uw mobiele telefoon te verzekeren.
Kosten in geval van een betalingsachterstand Wanbetaling kan ernstige gevolgen voor u hebben (bijvoorbeeld gedwongen verkoop) en kredietverzekering bemoeilijken.	Lukt het ons niet om het maandbedrag te incasseren op de overeengekomen datum en betaalt u te laat, dan informeren wij u eerst schriftelijk of digitaal dat u in verzuim bent. U krijgt dan nog veertien kalenderdagen na ontvangst van de aanmaning de tijd om te betalen, zonder dat wij hiervoor extra kosten in rekening brengen. Ook informeren wij u over de gevolgen als u niet alsnog binnen deze veertien kalenderdagen betaalt. Dan moet u onder meer de geldende wettelijke rente betalen vanaf het einde van de voornoemde termijn van 14 dagen en ook eventuele buitengerechtigde incassokosten. Daarnaast loopt u het risico dat het nog resterende bedrag aan Telecomkrediet onmiddellijk opeisbaar wordt. Realiseert u zich dat u een krediet afsluit, dit krediet brengt lasten met zich mee die u dient te betalen. Indien u de lasten niet betaalt dan kan dit ernstige problemen voor u opleveren (bijvoorbeeld gedwongen verkoop) of problemen bij een nieuwe kredietaanvraag zoals bijvoorbeeld een hypotheek.

Overige zaken

Herroepingsrecht	U heeft het recht de Kredietovereenkomst zonder opgave van redenen te herroepen gedurende 14 kalenderdagen na de dag waarop de Kredietovereenkomst tot stand is gekomen of, indien dat later is, de dag waarop u alle voorwaarden en informatie over het Telecomkrediet van ons heeft ontvangen die wij u op grond van de wet dienen te verschaffen.
Vervroegde aflossing	Het openstaande bedrag van uw Telecomkrediet kunt u op ieder gewenst moment kosteloos gedeeltelijk of in zijn geheel aan ons terugbetalen. Uw maandbedrag zal dienovereenkomstig worden aangepast
Raadpleging van een gegevensbank	Voor de kredietverstrekking boven 250 Euro zullen wij het Bureau Krediet Registratie (BKR) te Tiel raadplegen. Indien uw kredietaanvraag hierdoor niet kan worden gehonoreerd dan zullen wij u daarover direct en kosteloos informeren. DELTA Mobiel BV houdt zich bij het raadplegen van het BKR aan de geldende wet -en regelgeving.
Het recht om een ontwerp kredietovereenkomst te ontvangen	Op uw verzoek verstrekken wij u dit voorafgaand aan de overeenkomst.

Aanvullende gegevens in geval van een verkoop op afstand van een consumentenkrediet

De aanbieder	DELTA Mobiel BV
Toezichthoudende autoriteit	Autoriteit Financiële Markten, Postbus 11723, 1001 GS Amsterdam. Website: www.afm.nl
Van toepassing zijnde recht	Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing
Klachtenprocedure	Heeft u een klacht over ons? Stuur ons de klacht dan eerst schriftelijk of digitaal. Klachten kunt u indienen bij: Caiway Mobiel, t.a.v. Klantenservice, Postbus 4033, 3102 GA Schiedam, telefonisch via 088 2249 111, of per e-mail via mobiel@caiway.nl . Bent u het er niet mee eens hoe wij uw klacht hebben opgelost? Leg uw klacht dan binnen drie maanden na ons antwoord, of binnen één jaar nadat u uw klacht bij ons in heeft gediend voor aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. U mag ook naar de rechter. Meer informatie kunt u vinden op www.kifid.nl . Het aansluitnummer van DELTA Mobiel BV bij het KiFiD is: 300.017255