

Voorwaarden voor redelijk gebruik Caiway Mobiel

1. Algemeen

Met sommige abonnementen die we aanbieden kun je onbeperkt gebruik maken van je bundel, zelfs ook in het buitenland (zone 1 = EU). We gaan ervan uit dat dit op een normale en redelijke wijze gebeurt. Daarmee voorkomen we dat het netwerk overbelast wordt. En dat er overlast voor andere gebruikers ontstaat. In dit document leggen we uit wat wij als redelijk gebruik zien en op welke manier je in ieder geval onverwachte kosten of andere maatregelen en kun je onbezorgd gebruik blijven maken van je abonnement.

2. Eindgebruikers

Onze abonnementen zijn niet bedoeld voor commerciële doeleinden en moeten bovendien gebruikt worden in overeenstemming met de geldende wetgeving, zo moet een simkaart met een 06-nummer gebruikt worden in een apparaat waarmee gebeld kan worden en daarnaast zijn de abonnementen enkel beschikbaar voor eindgebruikers die in Nederland woonachtig zijn. Dit betekent dat je niet (semi)permanent in het buitenland verblijft en gebruik maakt van je abonnement. Wanneer je vier maanden of langer (per jaar) in het buitenland verblijft, zien wij dat als een (semi)permanent verblijf en kunnen we extra kosten in rekening brengen. We volgen hierbij de richtlijnen die vanuit de Europese regelgeving zijn opgesteld. Deze worden periodiek vastgesteld over de dan geldende gereguleerde Wholesale tarieven.

3. Niet redelijk gebruik

Onder niet redelijk gebruik valt bij ons in ieder geval het volgende:

- Gebruik van een simkaart met meerdere apparaten tegelijk, tenzij wij anders hebben aangegeven.
- Continu of bijna continu gebruik door langdurige openstaande verbindingen. Denk hierbij aan gebruik als babyfoon, router of telefooncentrale.

Houd er rekening mee dat wij op basis van individueel verbruik kunnen beslissen dat er sprake is van niet redelijk gebruik. Is dat het geval, dan nemen we hierover contact met je op (telefonisch of per email) en informeren we je dan over de verdere vervolgstappen.

4. Misbruik

Wij gaan uit van misbruik als er sprake is van een of meer van de volgende punten:

- Bij gebruik van je abonnement voor commerciële doeleinden, bijvoorbeeld bij het aanbieden van sms, bel en/of data mogelijkheden aan derde(n).
- Het versturen van spam of bulk-sms (het in grote hoeveelheden versturen van sms vanuit één nummer naar één of meerdere ontvangende nummer(s)).
- Het gebruik van je simkaart in simbox.
- De sim-kaart voor langere periode inactief is en/of enkel wordt gebruikt voor telefoongesprekken in of vanuit de EU.

5. Maatregelen

Wanneer wij het vermoeden hebben van misbruik of niet redelijk gebruik, dan kunnen we een aantal voorwaarden stellen zodat jij je abonnement nog wel kunt blijven gebruiken. Ook kunnen we extra (buiten bundel) kosten bij je in rekening brengen. Uiteraard informeren we je hierover. Zien we geen verandering in je gebruik, dan hebben we de mogelijkheid om bellen, en/of sms'en, en/of datagebruik tijdelijk of in zijn geheel te beëindigen of uit te stellen of om de snelheid of kwaliteit van de verbinding tijdelijk te beperken. Uiteraard dien je eventuele kosten wel aan ons te voldoen en behouden wij ons het recht voor eventuele schade op je te verhalen.

6. Aansprakelijkheid

Wanneer wij het vermoeden hebben van misbruik of niet redelijk gebruik, dan kunnen we een aantal voorwaarden stellen zodat jij je abonnement nog wel kunt blijven gebruiken. Ook kunnen we extra kosten bij je in rekening brengen. Uiteraard informeren we je hierover. Zien we geen verandering in je gebruik, dan hebben we de mogelijkheid om bellen, en/of sms'en, en/of data-gebruik tijdelijk of in zijn geheel te beëindigen of uit te stellen.

7. Disclaimer

Caiway behoudt zich het recht voor om deze Voorwaarden voor redelijk gebruik Caiway Mobiel eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Caiway zal bij een voor jouw nadelige wijziging, je hierover tijdig informeren.